

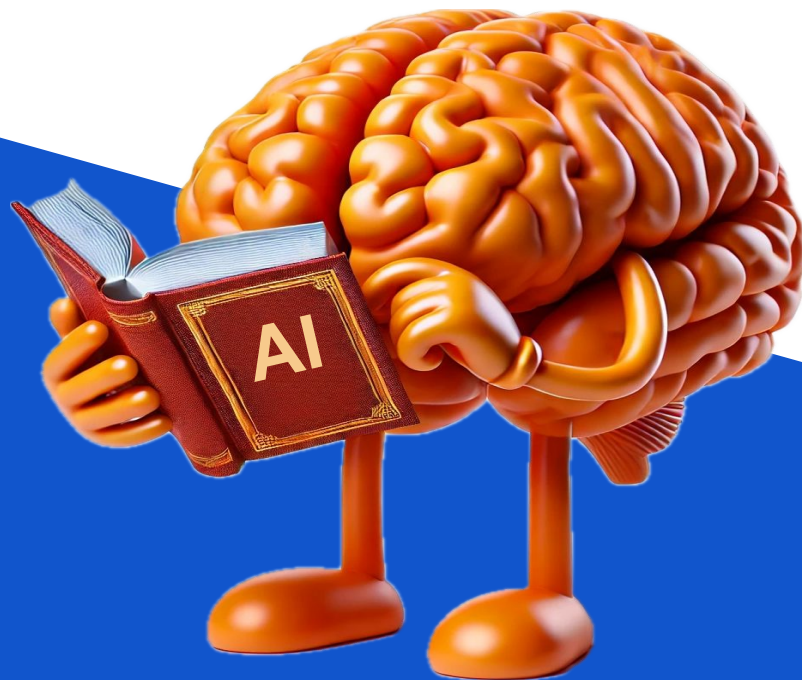
# TRAINING GROUP

*Il tuo team comunica male e il tuo Hotel perde soldi?*

*La soluzione: Formazione e Role Play con Agent di AI*

*Cosa sono gli Agent di AI?*

*Leggi la presentazione e lo scoprirai!*



*Coaching & Formazione*



*Percorso pratico rivolto a tutto il personale, dall'Hotel Manager all'Housekeeper  
per un'indimenticabile CUSTOMER EXPERIENCE*

**L'IA simula i clienti, noi alleniamo eccellenze!  
Utilizziamo l'IA per formare il futuro dell'Hotellerie**

Grazie a scenari simulati con  
**Intelligenza Artificiale**, i partecipanti si  
allenano a **gestire diversi profili di cliente** (business,  
leisure, famiglie, VIP, ospiti difficili), affinando comunicazione,  
problem solving e gestione delle emozioni.



**Training Group** nasce dall'idea di più professionisti specializzati in formazione che grazie alle **competenze** acquisite hanno sviluppato un metodo innovativo, basato sull'**Intelligenza Artificiale**, per la **Formazione** dedicata alle **Imprese** e ai **Professionisti**



**COACH CERTIFICATO UNIMERCATORUM**

*La nostra capacità di analisi  
si basa su strumenti tecnici e didattici  
grazie ai quali elaboriamo soluzioni personalizzate!*

Il nostro Team, con il “ **Metodo FORMAI** ”, soddisferà le esigenze dei singoli clienti utilizzando un approccio **innovativo** che contribuisce attivamente alla crescita e allo **sviluppo del business** con strumenti concreti.



**CERTIFICATO AI UNIURB**



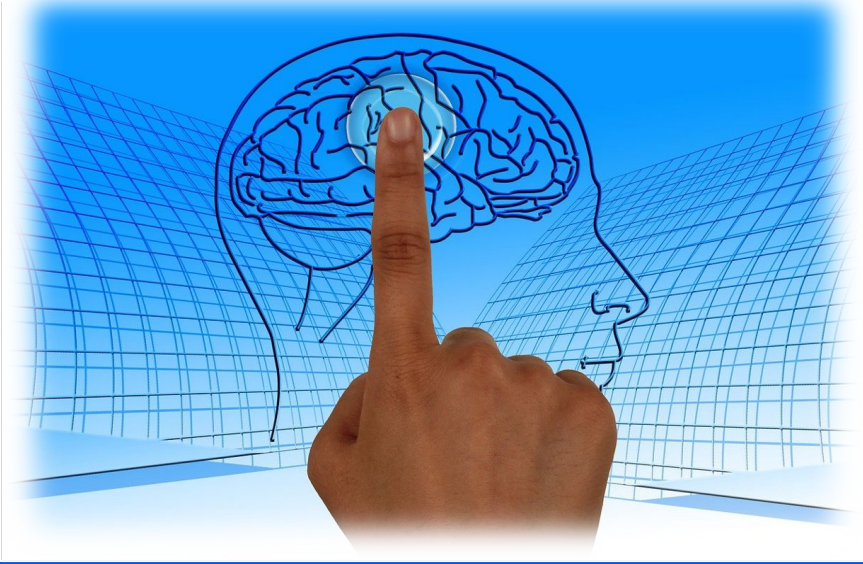
**Training**



**Training Group** presenta:

*Comprendere i Codici della MENTE con l'AI*

*Simulazioni con AI*



*La miglior Recensione  
è frutto di un Perfetto  
lavoro di Squadra!*



**Training**  **Group**

# Metodo FORMAI

## 1. Formazione esperienziale pura

- Roleplay realistici (Ospite difficile, situazione complessa)
- Simulazioni guidate con livelli di difficoltà crescente
- Debriefing del Formatore sul comportamentale strutturato
- Applicazione immediata nei contesti lavorativi



**Formazione Integrata Uomo – AI**

**Sviluppo delle soft skill tramite  
esperienza reale, non teoria!**

## 2. Comprensione profonda delle dinamiche umane

- Comunicazione efficace, negoziazione, gestione dei conflitti
- Analisi di pattern comportamentali, reazioni emotive e stili comunicativi

## Consapevolezza + efficacia professionale

***E' qui che avviene la  
Trasformazione!***



## 3. AI pratica e non tecnica

- Agenti che simulano Ospiti
- Dialoghi con variabili emotive, obiezioni e resistenze
- Debriefing del Formatore assistito dall'AI
- Nessun tecnicismo, solo utilizzo concreto

**L'AI come partner formativo**



## Cosa rende **FORMAI** unico

- Unisce esperienza umana, azione reale e potenza dell'**AI**
- Integra simulazioni avanzate con comprensione del comportamento
- Porta l'**AI** nella formazione con applicazione immediata

## Perché sceglierlo

- Migliora la comunicazione
- Migliora performance e consapevolezza con esercizi reali e feedback
- Favorisce un apprendimento che resta, perché vissuto



# TEATRALIZZAZIONE & SIMULAZIONE

L'esperienza formativa basata sul Metodo **FORMAI** permette di **simulare perfettamente** la gestione di una comunicazione o di una negoziazione per essere **sempre preparato** a qualsiasi **esigenza o richiesta** di un tuo **Interlocutore**, da quello più difficile al più indeciso. Lo strumento della **Teatralizzazione/Simulazione**, con l'utilizzo dell'**AI**, ci permetterà di avere un continuo **parallelismo** tra ciò che stiamo realizzando in aula e ciò che avviene nelle **fasi dell'attività lavorativa!**

*Simulazioni con AI*



I momenti fondamentali di tale esperienza sono:

- **SPEED DATE**
- **SIMULAZIONI CON *AGENT***
- **EMOTIONAL STRATEGY**

## OBIETTIVO

L'**esperienza** formativa, attraverso l'analisi della **Mente**, costruirà un **nuovo** modello cognitivo per **decodificare** il comportamento dei **Clienti** sfruttando la leva delle **emozioni**! I partecipanti utilizzeranno le competenze acquisite:

1. **Profilazione di nuovi o già Clienti**
2. **Gestione del Cliente**
3. **Fidelizzazione Cliente**



**Housekeeper:**  
il cuore invisibile della tua  
**RECENSIONE**

# CONTATTI

## Training Group srls

Via Petrarca 17 - 84098 Pontecagnano (SA) - P.I. 06075810652  
[traininggroup.it](http://traininggroup.it)

### Area Formazione

Cel. 3515852338

[formazione@traininggroup.it](mailto:formazione@traininggroup.it)

